

ISO 9001 :

> Déployer un système de management de la qualité conforme à l'ISO 9001:2015

DURÉE : 3 jours – modulable selon les besoins.

- *Objectifs opérationnels :*
 - Démystifier la norme ISO 9001:2015 et comprendre les vecteurs de valeur ajoutée associés.
 - Comprendre le vocabulaire normatif.
 - Comprendre le fonctionnement des institutions et organismes de certification / accréditation / normalisation.
 - Acquérir la capacité de développer les organisations afin de se conformer aux exigences de la certification.
 - Atelier de définition conjointe des objectifs opérationnels.
- *Positionnement :*
 - Auto-positionnement des stagiaires sur le niveau de connaissances de l'ISO 9001:2015.
 - Quizz de début de formation sur les connaissances de l'ISO 9001:2015.
- *Programme de formation :*
 - Introduction aux normes.
 - Les principes fondamentaux : approche processus, 7 principes du management de la qualité, PDCA, approche par les risques.
 - Décryptage de l'ISO 9001:2015.
 - Vocabulaire normatif.
 - Contexte de l'organisme.
 - Leadership.
 - Planification.
 - Support.
 - Réalisation des activités opérationnelles.
 - Évaluation des performances.
 - Amélioration continue.
 - Appropriation de la grille de scoring.
- *Intervenant(s) :*
 - Raphaël GIBERT – consultant expert, certifié IPF.
- *Accessibilité :*
 - QCM est en capacité d'accueillir au sein de ses formations toute personne, incluant les personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à contacter notre organisme afin de définir les modalités de réalisation de la formation personnalisées à votre situation.

> Pour obtenir plus d'informations sur cette formation, merci de nous contacter par mail sur l'adresse contact@qcm-rgibert.com

> Conduire un audit interne selon l'ISO 9001:2015

DURÉE : 3 jours – modulable selon les besoins.

- *Objectifs opérationnels* :
 - Acquérir les compétences, méthodologies et appétences pour conduire de manière autonome la réalisation des audits internes en conformité avec l'ISO 9001:2015.
 - Comprendre le vocabulaire normatif.
 - Comprendre le fonctionnement des différents types d'audit.
 - Atelier de définition conjointe des objectifs opérationnels.
- *Positionnement* :
 - Auto-positionnement des stagiaires sur le niveau de connaissances relatives à l'audit interne.
 - Quizz de début de formation sur les connaissances de l'audit interne.
- *Programme de formation* :
 - Principes généraux de l'audit et référence normative.
 - L'auditeur : environnement et comportements.
 - Rapport de l'auditeur avec les audités.
 - Déontologie de l'auditeur.
 - Méthodologie de l'audit.
 - Documentation requise pour l'audit.
 - Cas pratique à partir de la référence normative.
- *Intervenant(s)* :
 - Raphaël GIBERT – consultant expert, certifié IPF.
- *Accessibilité* :
 - QCM est en capacité d'accueillir au sein de ses formations toute personne, incluant les personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à contacter notre organisme afin de définir les modalités de réalisation de la formation personnalisées à votre situation.

> Pour obtenir plus d'informations sur cette formation, merci de nous contacter par mail sur l'adresse contact@qcm-rgibert.com