

QualiSécurité :

> Déployer un système de management de la qualité conforme à QualiSécurité (REF-215)

DURÉE : 2 jours – modulable selon les besoins.

- *Objectifs opérationnels :*
 - Démystifier la démarche QualiSécurité et comprendre les vecteurs de valeur ajoutée associés.
 - Acquérir la capacité de développer les organisations afin de se conformer aux exigences de la certification.
 - Atelier de définition conjointe des objectifs opérationnels.
- *Positionnement :*
 - Auto-positionnement des stagiaires sur le niveau de connaissances de QualiSécurité.
 - Quizz de début de formation sur les connaissances de QualiSécurité.
- *Programme de formation :*
 - Certification et approche normative.
 - Démystification du référentiel REF-215.
 - Transposition des exigences dans l'organisme.
 - Engagements de service.
 - Dispositions d'organisation.
 - Modalités de suivi et de pilotage.
 - Appropriation de la grille de scoring.
- *Intervenant(s) :*
 - Raphaël GIBERT – consultant expert, certifié IPF.
- *Accessibilité :*
 - QCM est en capacité d'accueillir au sein de ses formations toute personne, incluant les personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à contacter notre organisme afin de définir les modalités de réalisation de la formation personnalisées à votre situation.

> Pour obtenir plus d'informations sur cette formation, merci de nous contacter par mail sur l'adresse contact@qcm-rgibert.com

> Conduire un audit interne selon le référentiel REF-215 QualiSécurité

DURÉE : 2 jours – modulable selon les besoins.

- *Objectifs opérationnels* :
 - Acquérir les compétences, méthodologies et appétences pour conduire de manière autonome la réalisation des audits internes en conformité avec QualiSécurité REF-215.
 - Comprendre le vocabulaire normatif.
 - Comprendre le fonctionnement des différents types d'audit.
 - Atelier de définition conjointe des objectifs opérationnels.
- *Positionnement* :
 - Auto-positionnement des stagiaires sur le niveau de connaissances relatives à l'audit interne.
 - Quizz de début de formation sur les connaissances de l'audit interne.
- *Programme de formation* :
 - Principes généraux de l'audit et référence normative.
 - L'auditeur : environnement et comportements.
 - Rapport de l'auditeur avec les audités.
 - Déontologie de l'auditeur.
 - Méthodologie de l'audit.
 - Documentation requise pour l'audit.
 - Cas pratique à partir de la référence normative.
- *Intervenant(s)* :
 - Raphaël GIBERT – consultant expert, certifié IPF.
- *Accessibilité* :
 - QCM est en capacité d'accueillir au sein de ses formations toute personne, incluant les personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à contacter notre organisme afin de définir les modalités de réalisation de la formation personnalisées à votre situation.

> Pour obtenir plus d'informations sur cette formation, merci de nous contacter par mail sur l'adresse contact@qcm-rgibert.com

NF.241 :

> Déployer un système de management de la qualité conforme à la NF.241 (NF X50-777)

DURÉE : 3 jours – modulable selon les besoins.

- *Objectifs opérationnels :*
 - Démystifier la démarche NF.241 et comprendre les vecteurs de valeur ajoutée associés.
 - Acquérir la capacité de développer les organisations afin de se conformer aux exigences de la certification.
 - Atelier de définition conjointe des objectifs opérationnels.
- *Positionnement :*
 - Auto-positionnement des stagiaires sur le niveau de connaissances de la NF.241.
 - Quizz de début de formation sur les connaissances de la NF.241.
- *Programme de formation :*
 - Certification et approche normative.
 - Démystification de la norme NF X50-777 et des règles de certification.
 - Transposition des exigences dans l'organisme.
 - Spécifications de services.
 - Spécifications de prestations de service.
 - Spécifications de la gestion de la satisfaction client.
 - Spécifications du suivi de la qualité.
 - Spécifications d'une procédure à minima.
 - Appropriation de la grille de scoring.
- *Intervenant(s) :*
 - Raphaël GIBERT – consultant expert, certifié IPF.
- *Accessibilité :*
 - QCM est en capacité d'accueillir au sein de ses formations toute personne, incluant les personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à contacter notre organisme afin de définir les modalités de réalisation de la formation personnalisées à votre situation.

> Pour obtenir plus d'informations sur cette formation, merci de nous contacter par mail sur l'adresse contact@qcm-rgibert.com

> Conduire un audit interne selon la norme NF X50-777 et de ses règles de certification
DURÉE : 3 jours – modulable selon les besoins.

- *Objectifs opérationnels :*
 - Acquérir les compétences, méthodologies et appétences pour conduire de manière autonome la réalisation des audits internes en conformité avec la NF.241.
 - Comprendre le vocabulaire normatif.
 - Comprendre le fonctionnement des différents types d'audit.
 - Atelier de définition conjointe des objectifs opérationnels.
- *Positionnement :*
 - Auto-positionnement des stagiaires sur le niveau de connaissances relatives à l'audit interne.
 - Quizz de début de formation sur les connaissances de l'audit interne.
- *Programme de formation :*
 - Principes généraux de l'audit et référence normative.
 - L'auditeur : environnement et comportements.
 - Rapport de l'auditeur avec les audités.
 - Déontologie de l'auditeur.
 - Méthodologie de l'audit.
 - Documentation requise pour l'audit.
 - Cas pratique à partir de la référence normative.
- *Intervenant(s) :*
 - Raphaël GIBERT – consultant expert, certifié IPF.
- *Accessibilité :*
 - QCM est en capacité d'accueillir au sein de ses formations toute personne, incluant les personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à contacter notre organisme afin de définir les modalités de réalisation de la formation personnalisées à votre situation.

> Pour obtenir plus d'informations sur cette formation, merci de nous contacter par mail sur l'adresse contact@qcm-rgibert.com